

Política de privacidad y tratamiento de datos personales

Lucia García Dueñas de ahora en adelante OYE.COM informa:

POLITICA DE PRIVACIDAD – TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN OYE.COM .

Todos los datos personales recopilados de sus clientes y proveedores estarán protegidos, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos, adecuando las medidas de seguridad previstas en la legislación vigente.

Aplicamos medidas de seguridad razonables para proteger la información bajo nuestro control y evitar que se pierda, se utilice incorrectamente o se altere. Sin embargo, le rogamos que tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proteger su información, no podemos garantizar la seguridad de la información que nos proporcione o transmita en línea y no podemos asumir responsabilidad por el robo, la destrucción o la divulgación accidental de su información de identificación. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de inmediato por correo electrónico a : oye.com.es@gmail.com .

OYE.COM garantiza que el tratamiento de los datos obtenidos desde la web o desde su tienda física, nunca serán comercializados, exportados o cedidos a terceros.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

De conformidad con la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter personal le informamos que los datos proporcionados serán incorporados al fichero de clientes y proveedores cuyo titular y responsable del tratamiento es Francisco Miguel Rubio Romero con NIF 75702062T y domicilio social en calle Alférez Fernández Pérez nº 31 C.P. 14480 en Alcaracejos provincia de Córdoba, en la persona de su representante legal pro tempore.

Usted podrá contactar con el Responsable de Protección de Datos en el correo electrónico: oye.com.es@gmail.com o mediante carta dirigida al domicilio social de OYE.COM .

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO:

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados por OYE.COM para las siguientes finalidades.

- Registro para el acceso a clientes a nuestras webs o gestionar la suscripción y ejecución de contratos de venta y tutela de posiciones de crédito.

- **Exigencias de la gestión administrativa y contable, como la emisión y envío de facturas, y cumplimiento de las leyes aplicables en materia fiscal y mercantil que le son de aplicación. Para esta finalidad sus datos serán conservados durante el periodo establecido por Ley.**

- **Permitir con su consentimiento explícito la realización por OYE.COM de acciones de marketing de los productos y servicios de información comercial y eventos y actividades promocionales, incluido el envío de comunicados y material publicitario a través de aplicaciones de mensajería digital. Para esta finalidad sus datos serán conservados hasta la revocación del consentimiento.**

- **El simple hecho de enviar un usuario sus datos de carácter personal a OYE.COM no supondrá el consentimiento para su incorporación al fichero y su tratamiento. Solo cuando el cliente o proveedor de su consentimiento se incorporara al fichero para su tratamiento.**

El usuario podrá revocar el consentimiento prestado, sin que tenga efectos retroactivos, y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose mediante e-mail adjuntando su DNI u otro documento identificativo a oye.com.es@gmail.com .

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a OYE.COM son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos para que, en todo momento respondan a su situación actual.

Si tiene cualquier duda o comentario sobre la forma en que OYE.COM utiliza los datos de sus usuarios, escribanos un correo electrónico a oye.com.es@gmail.com .

POLITICA DE COOKIES:

OYE.COM se reserva el derecho de utilizar cookies en la navegación del usuario por su página web para facilitar la personalización y comodidad de la navegación. Siguiendo la política de protección de datos de la empresa, OYE.COM informa que las cookies se asocian al usuario anónimo y a su ordenador, y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador de modo que se le informe de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro.

LOS DATOS FACILITADOS PODRÁN SER COMUNICADOS A:

- **Entidades bancarias y entidades de gestión de pago para el pago las compras mediante tarjeta o transferencias bancarias.**
- **A la oficina de consumidores y usuarios en caso de existir alguna reclamación.**
- **A los fabricantes o proveedores de los productos suministrados, Servicios técnicos y/o mayoristas en el caso de garantías o reparaciones.**
- **En los supuestos legalmente establecidos, como es el caso de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.**

- **A las administraciones públicas a las que tengamos que facilitar información con motivo del cumplimiento de nuestras obligaciones legales.**
- **A aquellas empresas transportistas que puedan tener encargado el envío a los clientes de los pedidos correspondientes.**
- **Despachos de abogados, consultoras y aseguradoras de riesgos de impago, así como sujetos encargados de la contabilidad o de la auditoría de OYE.COM.**

Los datos personales no serán, en ningún caso, objeto de difusión, manipulación, ni venta.

Esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Uso podrían ser modificados. Es su responsabilidad leerlos periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellos que se encuentren vigentes en el momento de uso de la Web.

DERECHOS:

Usted puede ejercer los derechos sobre los datos suministrados recogidos en el art. 13 del RGPD de acceso, rectificación o supresión, limitación de tratamiento, oposición del tratamiento de los datos personales facilitados.

El interesado tiene los siguientes derechos:

- **Podrá solicitar información sobre los datos de carácter personal almacenados que le conciernan (acceso).**
- **Podrá solicitar que se corrija la inexactitud de sus datos personales. (rectificación).**
- **Podrá solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales y (supresión y limitación).**
- **También podrá solicitar que se le pongan a disposición sus datos personales en un formato estructurado, corriente y de lectura mecánica (portabilidad).**

En cumplimiento de lo dispuesto en la RGPD, los clientes de OYE.COM pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a OYE.COM , con NIF 75704214J y domicilio social en calle Alférez Fernández Pérez nº 31 C.P. 14480 en Alcaracejos provincia de Córdoba o enviando un email a: oye.com.es@gmail.com .

El interesado también tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos (Agencia Española de Protección de Datos). No obstante, cualquier cuestión relacionada con los datos le invitamos a contactar con nosotros para solucionarla.

MENORES DE EDAD

OYE.COM no recopila conscientemente datos personales de menores de 18 años.